

FAQ - Sistema operativo MacOS

Istruzioni utilizzo di FixDTMac64.zip

Il file FixDTMac64.zip contiene una app con lo stesso nome creata per risolvere una serie di problematiche che possono presentarsi all'avvio dell'applicazione DesktopTelematico.app installata su sistemi operativi MacOS, tra cui:

- l'applicazione '**Desktop Telematico**' non consente di selezionare l'utenza di lavoro dopo aver aggiornato la postazione di lavoro alla versione Big Sur (MacOS 11);
- l'applicazione '**Desktop Telematico**' scaricata su Catalina (MacOS 10) all'avvio si blocca con il seguente errore:

Per aprire desktopTelematico2 devi installare la runtime java6 legacy

- problemi relativi a versioni precedenti del sistema operativo MacOS.

ATTENZIONE: se siete già in possesso dell'applicazione 'DesktopTelematico.app' non è necessario scaricarla per procedere con la correzione dell'errore.

I passaggi da effettuare per la risoluzione dei problemi sono i seguenti:

1. accedere:

- alla area riservata del sito '**Software – Desktop Telematico – Scarica Applicazione**' e selezionare l'apposita sezione dedicata al sistema operativo Mac 'Ambiente MAC'

Software

Desktop Telematico

Tipo software

Ambiente WIN

Ambiente MAC

Ambiente Linux

Desktop Telematico - vers. 100



- oppure, dalla Home Page seguire il percorso: '**Tutti i servizi - Altri Servizi - Desktop Telematico - Scarica Applicazione**', per arrivare alla pagina Applicazione Desktop Telematico;

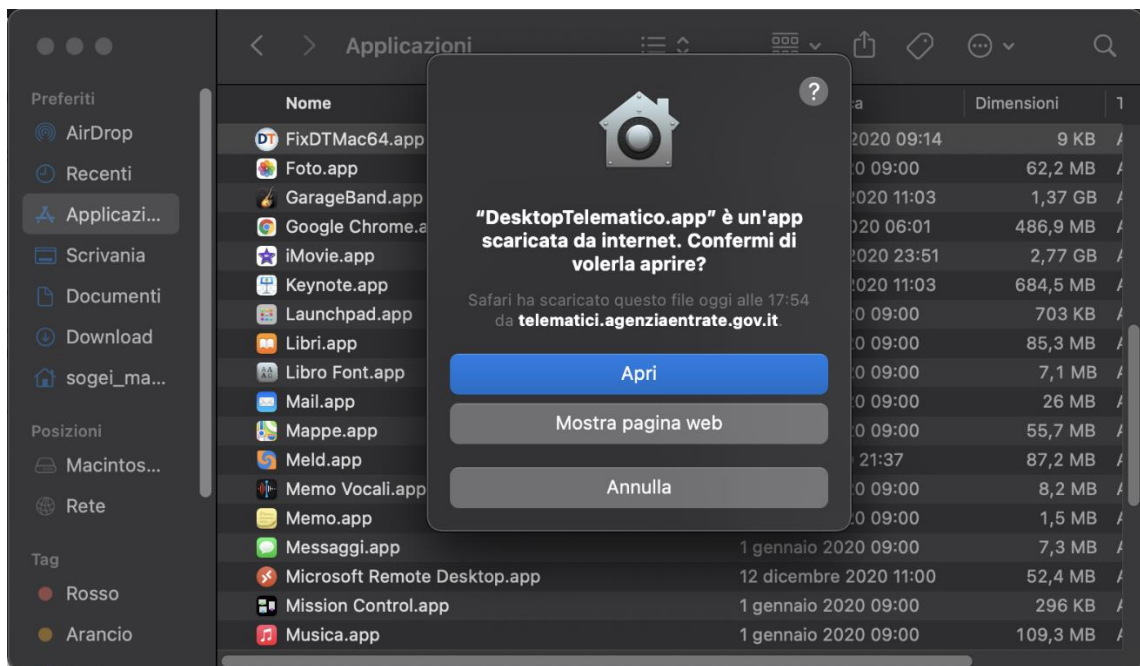
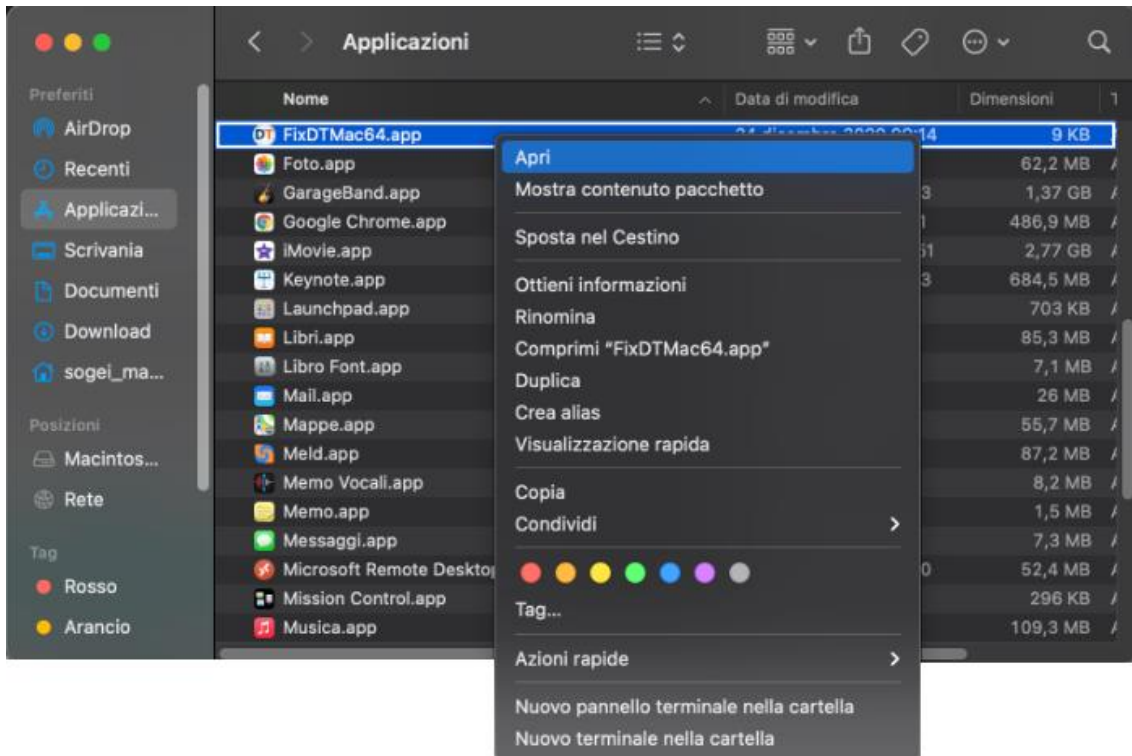
2. scaricare il file '**FixDTMac64.zip**' presente all'interno della pagina e salvarlo sulla postazione di lavoro all'interno della scrivania, della cartella "Download" o di una qualsiasi altra cartella;

Utility			
FixDTMac64	7 Kb	949A0B4A994D66F359079C9851EF5157FBF3C4FE42FE41C5A7405E462AC27924	sito 1 - zip sito 2 - zip

Se si è raggiunta la sezione Desktop Telematico dall'area libera selezionare il link 'Utility per configurazione macOS' per scaricare il file '**FixDTMac64.zip**';

	Codice di riscontro (sha256)	sito 1	sito 2
Windows		sito 1	sito 2
Utility per installazione su Windows	52DA8C04428C8F1F5867F9FB32AF3AB8DDC4A64012D4CD68C2AC0C1FB90E0087	sito 1	sito 2
Macintosh (64 bit)	E77E4F328FC258982A5804488DA74195391FAE50AED442E729F00585FAA52005	1 - zip	2 - zip
Utility per configurazione macOS	949A0B4A994D66F359079C9851EF5157FBF3C4FE42FE41C5A7405E462AC27924	1 - zip	2 - zip
Linux (32 bit)	668D4C0CA6068DC2F8D6ADE56451B46471D90B041F1C0AD0C7D03F344B78AF71	1 - zip	2 - zip
Linux (64 bit)	3977D8CE35C0D0BDFE3034C9B071797830892BBE935AF7118669BCEB8B002233	1 - zip	2 - zip

- una volta scaricato e salvato il file, ove non già decompresso in fase di download, decomprimere il contenuto. In tal modo viene creata una nuova applicazione denominata '**FixDTMac64.app**' (a seconda delle impostazioni di visualizzazione del vostro Mac l'estensione .app potrebbe non essere visibile);
- spostare l'applicazione all'interno della cartella 'Applicazioni' dove risiede anche l'applicazione '**DesktopTelematico.app**', se quest'ultima non è presente all'interno della cartella 'Applicazioni' provvedete a spostarla in essa;
- eseguire '**FixDTMac64.app**' selezionando con il tasto destro del mouse la voce '**Apri**', confermando l'autorizzazione ad eseguirla, come di seguito evidenziato:



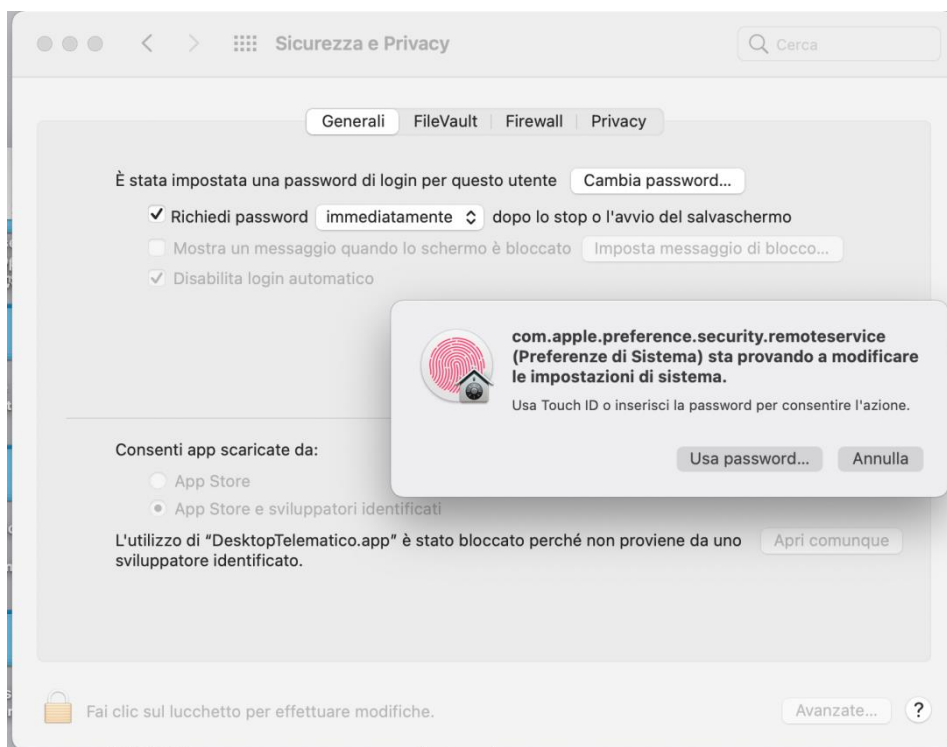
Se al posto dell'avviso mostrato nella immagine soprastante, il pop-up che appare è il seguente:



Andare su la “Mela” > Preferenze di sistema > Sicurezza e Privacy>Generali . Vi apparirà una delle seguenti diciture:

- l'utilizzo del 'DesktopTelematico.app' è stato bloccato perché non proviene da uno sviluppatore identificato;
- l'utilizzo del 'FixDTMac64.app' è stato bloccato perché non proviene da uno sviluppatore identificato;

In entrambi i casi cliccare su **“Apri Comunque”**



Vi verrà richiesto di inserire la password della vostra utenza di sistema.

Se, invece che la voce “App Store e sviluppatori identificati” è selezionata la voce “App Store”, sarà necessario cambiare le impostazioni di sicurezza. Per fare questo bisogna cliccare sul lucchetto presente in basso a sinistra.

Verrà richiesta l’utenza e la password di sistema, inserite le quali, verranno sbloccate le voci di menu e si potrà selezionare la voce “App Store e sviluppatori identificati”;

6. al termine dell’esecuzione di ‘FixDTMac64.app’ l’applicazione ‘**DesktopTelematico**’ viene avviata in automatico;
7. nel caso in cui abbiate reinstallato il ‘DesktopTelematico’ creare una nuova utenza, nel caso in cui l’applicazione fosse già presente inserire l’utenza di lavoro precedentemente definita ed attendere il completamento dell’aggiornamento;
8. completato l’aggiornamento occorre non confermare il riavvio dell’applicazione, chiudendo l’applicazione ‘**Desktop Telematico**’;
9. eseguire nuovamente il file ‘**FixDTMac64.app**’ per aprire l’applicazione ‘**Desktop Telematico**’.

A questo punto la procedura di aggiornamento è stata completata. Successivamente per lavorare con il ‘**Desktop Telematico**’ è possibile avviare direttamente l’applicazione.

Qualora, a seguito delle sopra citate operazioni, l’applicazione ‘**Desktop Telematico**’ non si avvia o l’errore dovesse persistere, sarà necessario verificare che l’applicazione stessa sia presente all’interno della cartella su cui è stato salvato il file ‘**FixDTMac64.app**’ e sia stata definita con il nome ‘**DesktopTelematico.app**’.

IMPORTANTE:

Si consiglia di cancellare le icone DT preesistenti sul desktop o sul dock per non rischiare di continuare a linkare una versione non corretta dell’applicazione.

Il file ‘**DesktopTelematico.app**’ presente nella cartella Applicazioni non deve essere cancellato.