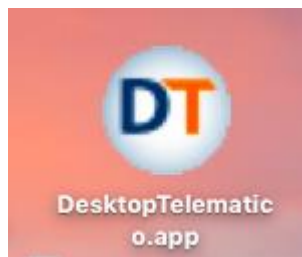


FAQ - Sistema operativo High Sierra (macOS 10.13)

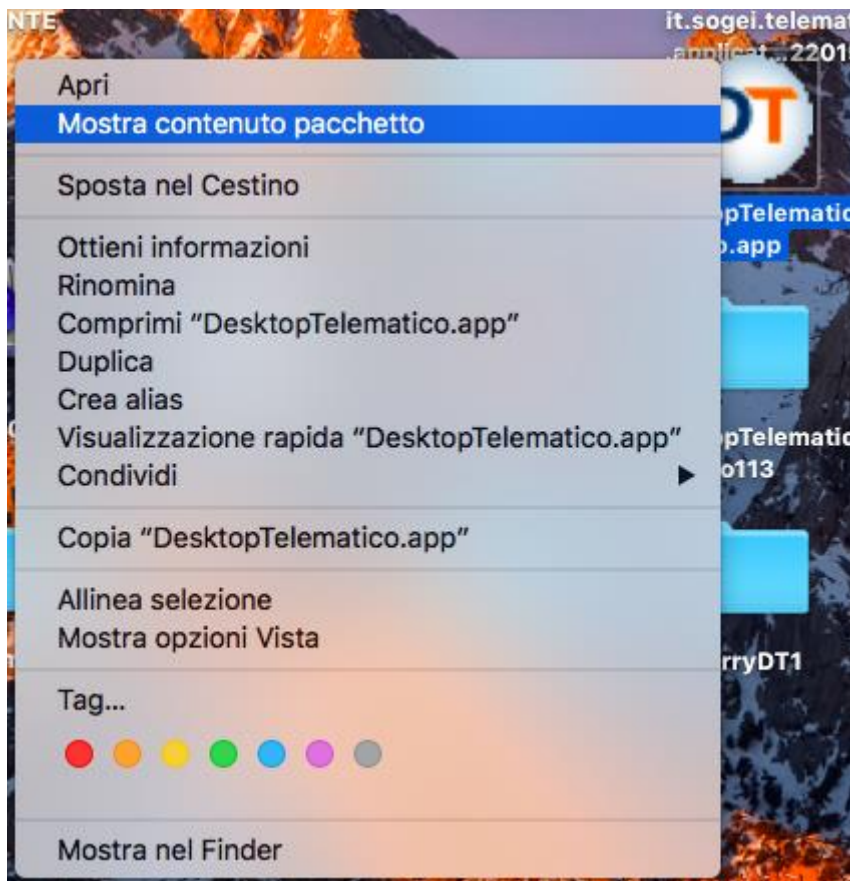
Menù disabilitati dopo l'aggiornamento al sistema operativo High Sierra (macOS 10.13)

Per risolvere il problema dei menù disabilitati sull'applicazione **DesktopTelematico**, installata su una postazione di lavoro con sistema operativo High Sierra (macOS 10.13), occorre effettuare i seguenti passaggi:

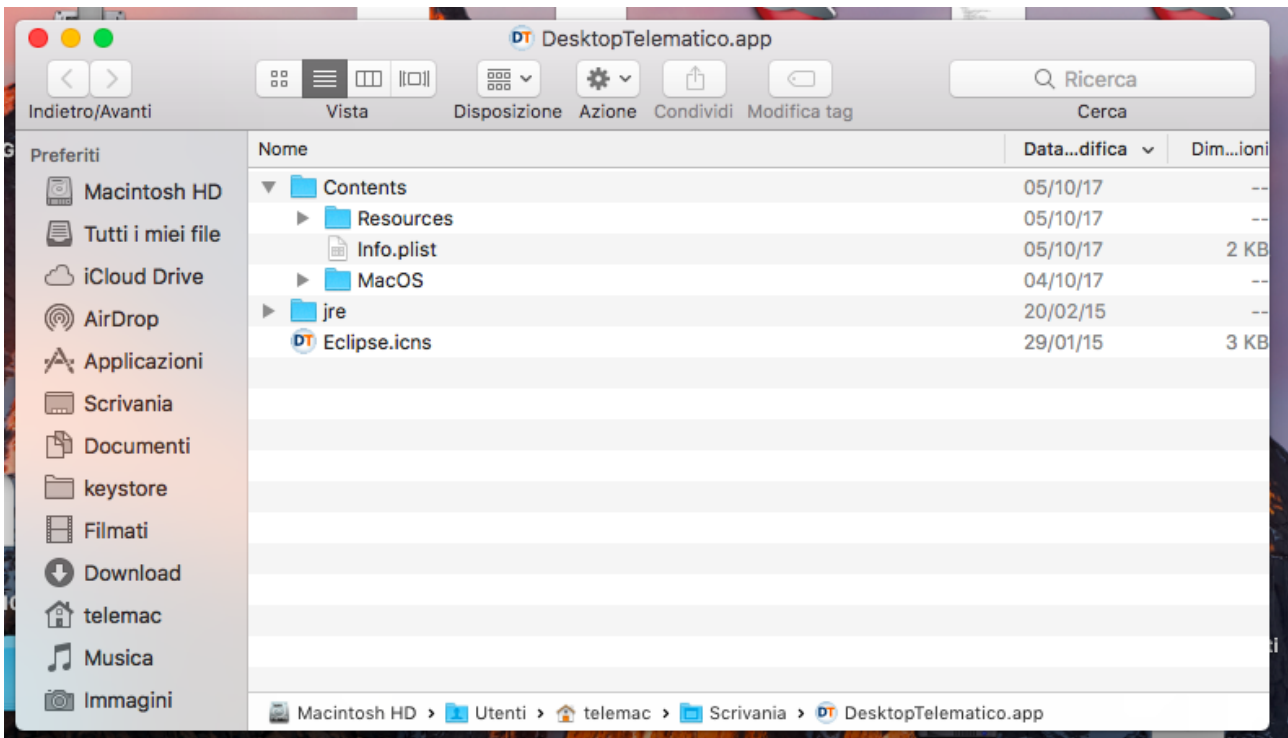
1. posizionarsi sull'icona '**DesktopTelematico.app**'



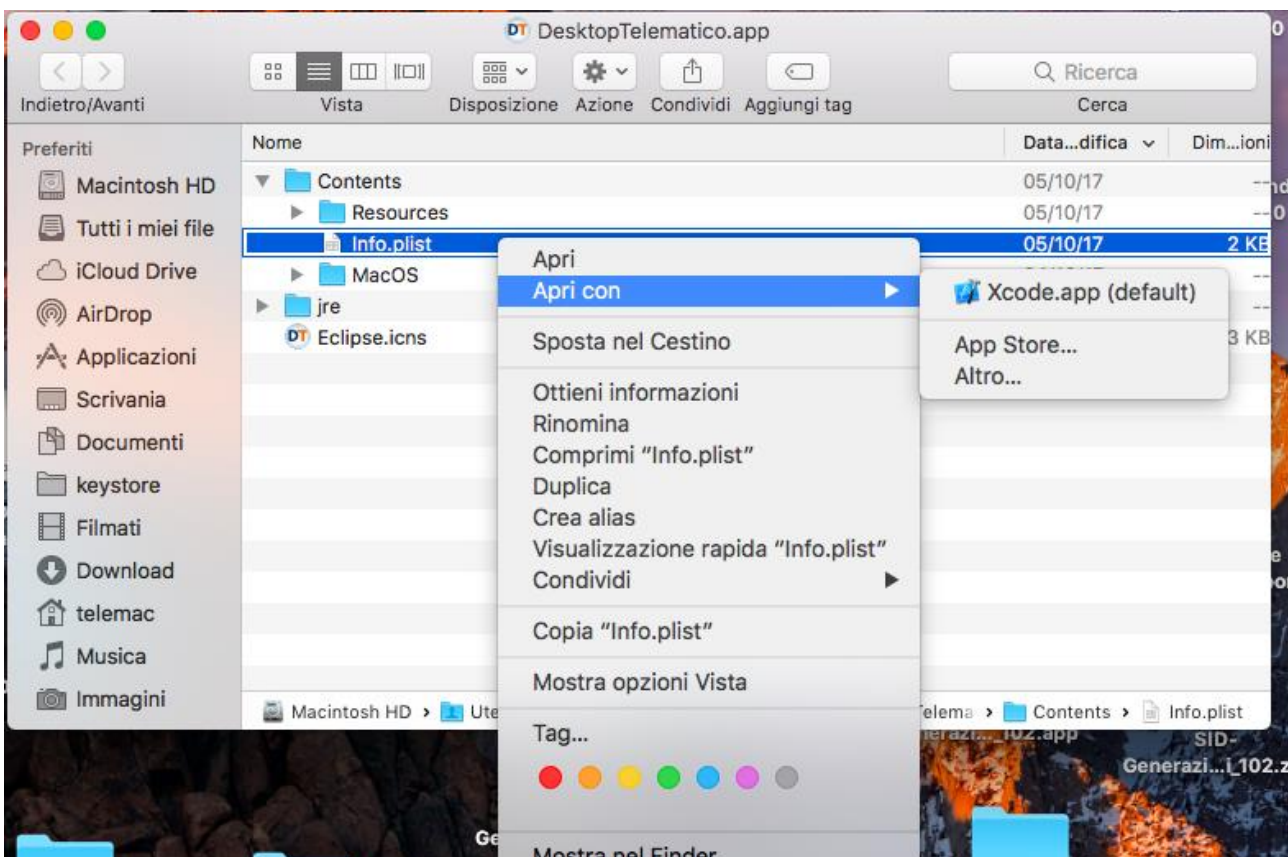
2. entrare nel pacchetto cliccando con il tasto destro del mouse su "**Mostra contenuto pacchetto**":



3. nella schermata che appare espandere la cartella “**Contents**” in cui si trova il file “**Info.plist**” come di seguito evidenziato



4. aprire il file “**Info.plist**” con un qualsiasi editor presente sulla postazione di lavoro



5. Se si sceglie di aprire il file con un **editor di testo**, cercare all'interno del file aperto il tag **"CFBundleLocalizations"**

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
  <key>CFBundleExecutable</key>
  <string>Desktop Telematico</string>
  <key>CFBundleGetInfoString</key>
  <string>Eclipse 4.3 for Mac OS X, Copyright IBM Corp. and others 2002, 2012. All rights reserved.</string>
  <key>CFBundleIconFile</key>
  <string>Eclipse.icns</string>
  <key>CFBundleIdentifier</key>
  <string>org.eclipse.eclipse</string>
  <key>CFBundleInfoDictionaryVersion</key>
  <string>6.0</string>
  <key>CFBundleName</key>
  <string>Desktop Telematico</string>
  <key>CFBundlePackageType</key>
  <string>APPL</string>
  <key>CFBundleShortVersionString</key>
  <string>4.3</string>
  <key>CFBundleSignature</key>
  <string>????</string>
  <key>CFBundleVersion</key>
  <string>4.3</string>
  <key>NSHighResolutionCapable</key>
  <true/>
  <key>CFBundleDevelopmentRegion</key>
  <string>English</string>
  <key>CFBundleLocalizations</key>
  <array>
    <string>en</string>
    <string>es</string>
    <string>de</string>
    <string>fi</string>
    <string>fr</string>
    <string>hu</string>
    <string>it</string>
    <string>iw</string>
    <string>ja</string>
    <string>ko</string>
    <string>nl</string>
    <string>no</string>
    <string>pl</string>
    <string>pt</string>
  </array>
</dict>
</plist>
```

All'interno di questo tag sotto il tag **"array"** sono presenti le occorrenze del tipo 'esempio':

<string>esempio</string>

6. eliminare tutte le occorrenze evidenziate in giallo nell'immagine seguente tranne una ovvero tranne:

<string>en</string>

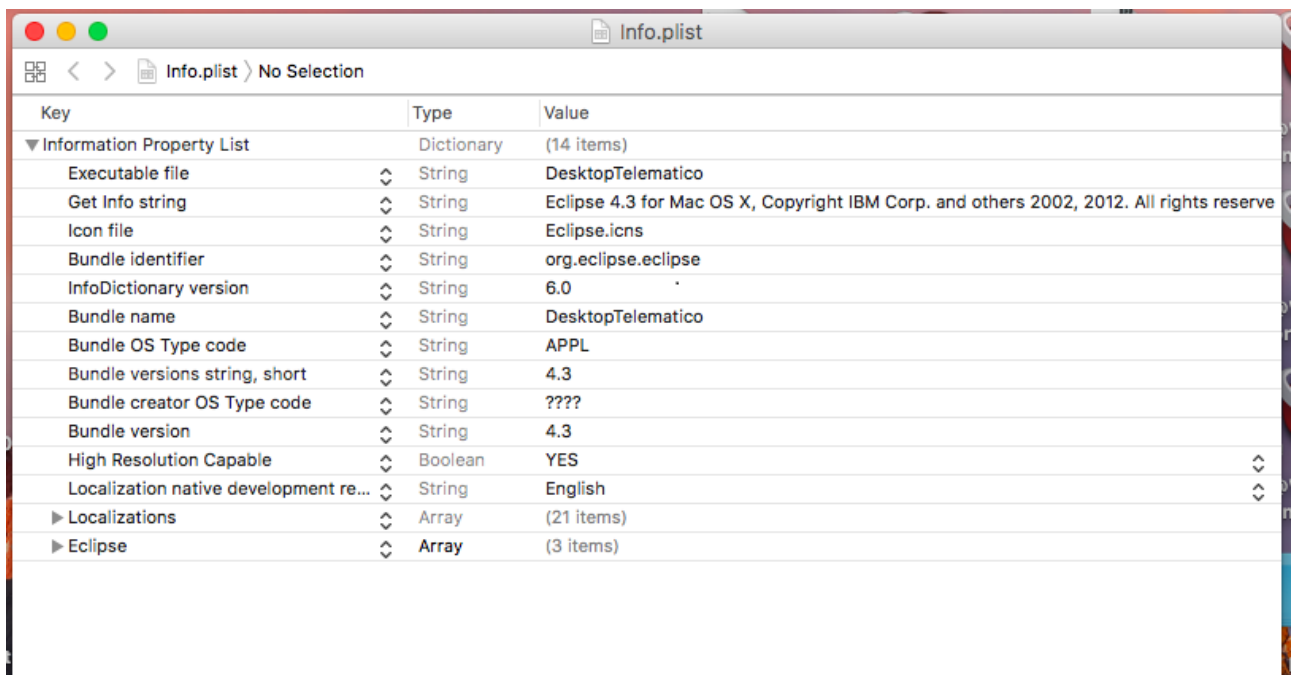
```

<key>CFBundleLocalizations</key>
<array>
  <string>en</string>
  <string>es</string>
  <string>de</string>
  <string>fi</string>
  <string>fr</string>
  <string>hu</string>
  <string>it</string>
  <string>iw</string>
  <string>ja</string>
  <string>ko</string>
  <string>nl</string>
  <string>no</string>
  <string>pl</string>
  <string>pt_BR</string>
  <string>pt</string>
  <string>ru</string>
  <string>sv</string>
  <string>tr</string>
  <string>zh_HK</string>
  <string>zh_TW</string>
  <string>zh</string>
</array>

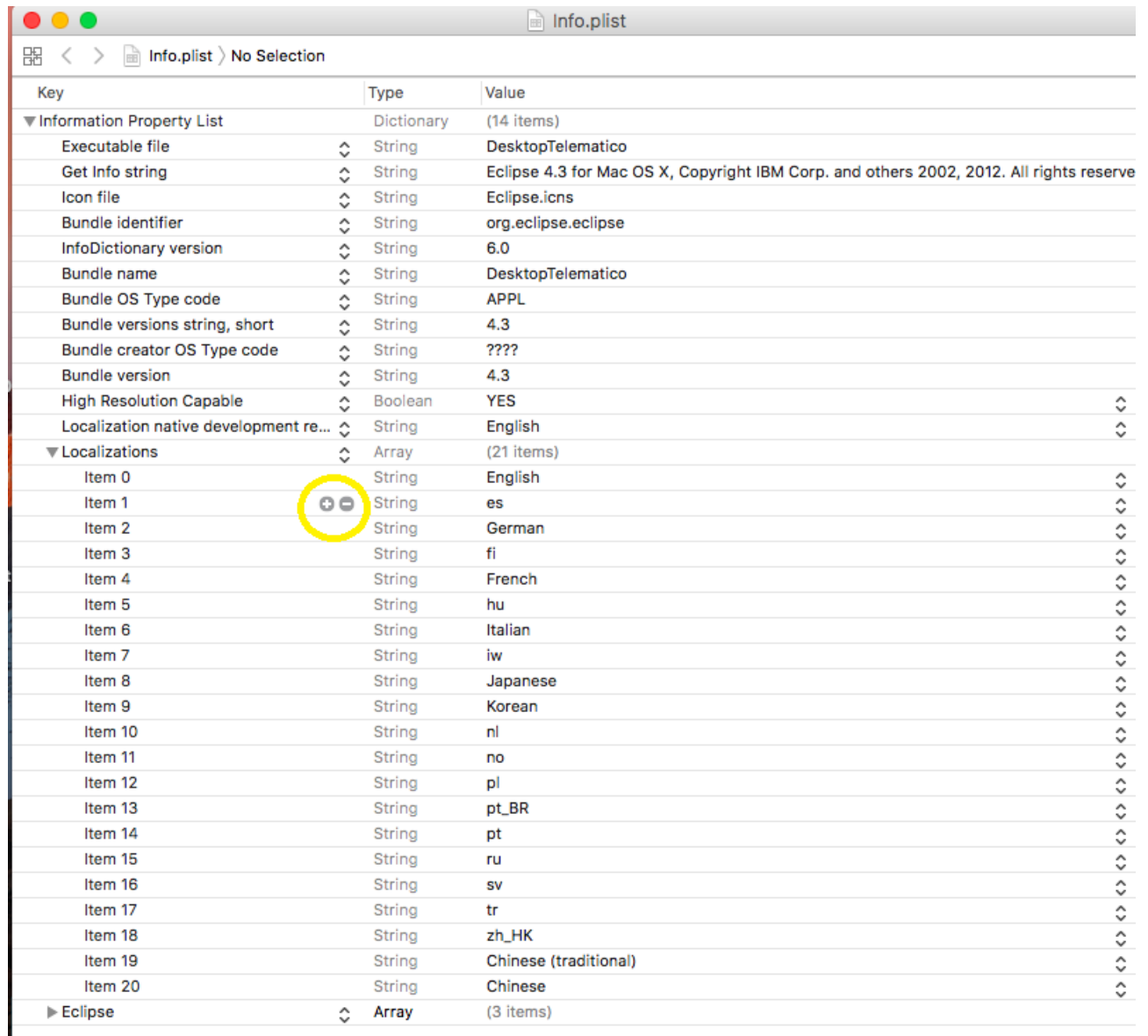
```

7. al termine proseguire al punto 11.

8. Se si sceglie, invece, di aprire il file con l'applicazione 'Xcode.app' si aprirà la seguente schermata. In tal caso seguire le indicazioni riportate successivamente.



9. espandere il tag “**Localizations**” come evidenziato nella seguente figura:



Key	Type	Value
▼ Information Property List	Dictionary	(14 items)
Executable file	String	DesktopTelematico
Get Info string	String	Eclipse 4.3 for Mac OS X, Copyright IBM Corp. and others 2002, 2012. All rights reserve
Icon file	String	Eclipse.icns
Bundle identifier	String	org.eclipse.eclipse
InfoDictionary version	String	6.0
Bundle name	String	DesktopTelematico
Bundle OS Type code	String	APPL
Bundle versions string, short	String	4.3
Bundle creator OS Type code	String	????
Bundle version	String	4.3
High Resolution Capable	Boolean	YES
Localization native development re...	String	English
▼ Localizations	Array	(21 items)
Item 0	String	English
Item 1	String	es
Item 2	String	German
Item 3	String	fi
Item 4	String	French
Item 5	String	hu
Item 6	String	Italian
Item 7	String	iw
Item 8	String	Japanese
Item 9	String	Korean
Item 10	String	nl
Item 11	String	no
Item 12	String	pl
Item 13	String	pt_BR
Item 14	String	pt
Item 15	String	ru
Item 16	String	sv
Item 17	String	tr
Item 18	String	zh_HK
Item 19	String	Chinese (traditional)
Item 20	String	Chinese
▶ Eclipse	Array	(3 items)

10. utilizzando il tasto meno “-”, evidenziato in giallo, che compare accanto ai vari “**item**” eliminare tutti gli “**item**” tranne l’item “**English**”.

11. Salvare il file, chiudere la finestra del ‘**DesktopTelematico.app**’ e riavviare l’applicazione.

Il Desktop Telematico non si avvia perché fermo sul download degli aggiornamenti

Se l'applicazione **Desktop Telematico** non riesce ad effettuare gli aggiornamenti necessari al suo avvio oppure procede molto a rilento in tale operazione, ciò potrebbe dipendere dalla modifica della java di sistema avvenuta a seguito dell'aggiornamento del sistema operativo a High Sierra (macOS 10.13).

In tal caso occorre verificare se la java di sistema (dal terminale mac eseguire " **java -version** ") sia effettivamente installata oppure sia stata riportata alla java versione 6. In entrambe le situazioni si consiglia di chiudere il **Desktop Telematico** e di scaricare dal sito Oracle la jdk 1.8 per macOS. Dopo aver installato la jdk 1.8 è opportuno riavviare il sistema e rilanciare l'applicazione **Desktop Telematico**.