

## Installazione

Tutti i componenti software del servizio (componenti di sistema e applicazioni) vanno:

- copiati sul disco fisso della propria postazione di lavoro;
- installati;
- se necessario, disinstallati prima di procedere ad una nuova installazione, seguendo le istruzioni disponibili nel paragrafo Disinstallazione di questa guida, evitando di cancellare le applicazioni non più necessarie, per evitare malfunzionamenti al momento di una nuova installazione.

### **Ambiente Windows**

Per copiare sulla propria postazione il software di cui si compone l'applicazione, fare "click" sul bottone corrispondente all'applicazione di cui si vuole effettuare la copia, che sarà eseguita mediante la funzione di download del browser.

Per installarle, è sufficiente posizionarsi sulla cartella che è stata indicata come "destinazione" durante la fase di download ed avviare l'installazione con un doppio click sul nome del file, confermando le operazioni sulle varie schermate che vengono proposte.

Qualora il prodotto da installare sia suddiviso in più parti (come ad esempio la versione completa di Entratel), occorre:

- salvare tutte le parti di cui si compone il prodotto in una cartella a scelta della propria postazione;
- completato il download di TUTTE le parti, selezionare nella cartella prescelta il file contraddistinto dall'estensione ".EXE";
- avviare l'installazione con un doppio click sul file indicato al punto precedente.

### **Ambiente MAC**

I pacchetti sono in formato "zip".

L'estrazione è possibile con il software di Stuffit Expander, una volta estratto lanciare il pacchetto di installazione.

Qualora il prodotto da installare sia suddiviso in più parti (come ad esempio la versione completa di Entratel), occorre:

- salvare TUTTE le parti, senza rinominarle, in un'unica cartella creata appositamente e il file Installa\_Multipacchetti (tale file può essere utilizzato anche per installare tutte le successive versioni dell'applicazione in formato multipacchetto);

eseguire il file Installa\_Multipacchetti e selezionare la prima parte (.split1) quando richiesto;

**ATTENZIONE!**

Ciascuna applicazione possiede una propria struttura interna, che non deve per nessun motivo essere alterata spostando o rinominando i singoli file o cartelle.

## Disinstallazione dell'applicazione

Da utilizzare per rimuovere l'applicazione e/o i componenti installati.

Selezionare il file di disinstallazione relativo all'applicazione che si vuole disinstallare, se questo è stato creato in fase di installazione (ad esempio selezionare il file **DisinstallaEntratel** che si trova nella cartella Entratel->Disinstallazione\_Entratel) e seguire la procedura guidata.

Altrimenti procedere alla disinstallazione dell'applicazione utilizzando le apposite funzioni messe a disposizione dal sistema operativo (ad esempio in Windows è possibile effettuare la disinstallazione delle applicazioni mediante la funzione "Installazione applicazioni" presente all'interno del "Pannello di controllo")

**ATTENZIONE !**

Evitare di rimuovere l'applicazione con modalità diverse da quelle descritte nella guida.

La disinstallazione provvede a eliminare i soli componenti dell'applicazione installata; non rimuove i file creati dall'utente e residenti nelle cartelle dell'applicazione stessa (ad esempio i file che contengono la dichiarazione da trasmettere o i versamenti da eseguire).